

Собственный опыт по подключению к системам «Горводоканала».

Подключение к системам холодного водоснабжения и водоотведения регулируется Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.11.2021 № 2130 (ред. от 28.11.2023) «Об утверждении Правил подключения (технологического присоединения) объектов капитального строительства к централизованным системам горячего водоснабжения, холодного водоснабжения и (или) водоотведения, о внесении изменений в отдельные акты Правительства Российской Федерации и признании утратившими силу отдельных актов Правительства Российской Федерации и положений отдельных актов Правительства Российской Федерации» и Постановлением Правительства Российской Федерации от 29.07.2013 № 644 (ред. от 28.11.2023) «Об утверждении Правил холодного водоснабжения и водоотведения и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации». В этих документах достаточно подробно всё описано.

Официальное заключение договора с Горводоканалом возможно, если уже зарегистрирован индивидуальный жилой дом, либо получено уведомлении о соответствии строящегося жилого объекта градостроительным нормам. Возможно подать заявление сразу о подключении жилого дома, можно на получение технических условий строящегося.

Я начал процесс подключения к системам водоснабжения и водоотведения ещё до начала строительства, чтобы не было проблем после, получил технические условия.

Процесс получения технических условий с последующим получением лицевого счёта и подключением с уже построенным домом, как понимаю, схож, опишу свой алгоритм действий.

Для получения технических условий в обязательном порядке разрешённое использование земельного участка должно быть для индивидуального жилищного строительства. Если еще нет дома, который зарегистрирован, как жилой дом, а разрешенное использование дачное строительство – 100% откажут. Официально водоснабжение осуществляется только жилых домов, поэтому заключить договор на иные объекты (баня, гараж и т.д.) без жилого дома не получится.

Также если нет жилого дома в обязательном порядке надо предоставить (приложить) уведомление о соответствии строящегося объекта индивидуального жилого строительства требованиям законодательства о градостроительной деятельности (ответ из администрации Новосибирского района на уведомление о строительстве жилого дома, по старинке называемое «разрешение на строительство»).

Без указанных документов можно не начинать.

Самостоятельно составляется заявление о подключении (технологическом подключении) к централизованной системе холодного снабжения и (или) водоотведения (запрос о выдаче технических условий), о бланках напишу ниже.

К нему прилагаются следующие документы:



- Выписка ЕГРН о праве собственности, если жилой дом зарегистрирован, нужна выписка ЕГРН с правом собственности на жилой дом (дачный дом не устроит), а также на земельный участок. Если жилого дома нет, на земельный участок с указанными выше разрешенным использованием с уведомлением.

При подаче заявления на технологическое подключение (получение технических условий) выписка ЕГРН на право собственности на земельный участок (жилой дом) должна быть не старше 30 суток.

- Необходимо создать ситуационный план объекта. Составляется самостоятельно, особых условий нет, можно сделать на распечатке Дубльгис, но лучше взять в правлении ДНП схему коммуникаций с указанием колодцев, и на схеме нанести свой участок, расположение дома и линиями соединение с конкретными колодцами.

- На сайте Горводоканала указано, что необходимо предоставлять градостроительный план земельного участка с припиской, что за исключением жилых домов (при наличии). Я его получал через МФЦ, делается сотрудниками администрации Новосибирского района, бесплатно. (Когда его я его заказывал, сотрудник МФЦ долго не могла понять, что это, сотрудники администрации района также по телефону сказали, что это документ заказывают крайне-крайне редко. Поэтому, скорее всего, этот документ носит необязательный характер, также в одну из консультаций по телефону, мне данный документ не называли). Но у меня он был. Данный план также удобен для создания ситуационного плана, на нём отражены все необходимые коммуникации.

- Также на сайте Горводоканала указано о необходимости предоставления топографической карты. Отдельно я не делал, предоставил копию документов, которую получил в Правлении (указывал о нём выше), там как раз нанесены все коммуникации.

- копия паспорта.

В приложении указано на необходимость предоставления баланса норм потребления, не знаю, что это, не представлял. Как понял, этот вопрос уже урегулирован между ДНП и Горводоканалом. (Так считаю, поскольку в одном из общений по телефону я спрашивал про оплату врезки, специалист меня не правильно поняла и сказала, что баланс (нагрузка) использования на моём участке включён в договор Горводоканала с ДНП, оплачивать его не надо. Потом нашёл, что в технических условиях, есть указание о том, что нагрузка учтена, имеется ссылка на договор от 2009 года). Более подробно этот момент пояснить не могу.

Документы, выходящие за пределы перечня, установленного постановлением Правительства, требовать запрещено.

Вся информация о документах есть на сайте Горводоканала (<https://www.gorvodokanal.com/>) в разделе «подключение», также там есть, как бланки документов для заполнения (заявлений), так и образцы их заполнения. Также список этих документов есть в приведённом постановлении Правительства.

Помимо этого существует специальный номер телефона, по которому консультируют именно по подключению к системам Горводоканала: +73833474888.



Разговаривают вежливо, рассказывают о поведении в конкретной ситуации, предоставляют общую информацию.

В заявлении нужно будет указать нормативы потребления, я их не знал, уточнил по указанному телефону. В тех. условиях указано 0,009 куб.м/час (0.213 куб. м/сут).

Когда собираете весь пакет документов, заполняете соответствующее заявление о подключении (технологическом присоединении) (запрос на технические условия) по образцу с сайта, с пакетом документов обращаетесь в службу единого окна в здании Горводоканала (угол ул. Революции, 5 и ул. Октябрьской, 3) вход со стороны Октябрьской. Очередей именно в единое окно ни разу не было, работают с 8.00 до 17.00, в пятницу до 16.45, обед с 12.00 до 13.00. При входе надо взять талон.

После того, как всё подал, через 2 недели был звонок, об уточнении способа строительства сетей от жилого дома до центральных систем, консультировать сильно не хотели, настаивали, чтобы я сообщил способ, буду я это делать самостоятельно либо это должен делать Горводоканал. Первоначально я указал, что если это не имеет значение, то Горводоканал, при этом на тот момент, я ещё не знал, какой способ верный для получения положительного результата (сейчас знаю - без разницы). Через день перезвонил другой сотрудник для уточнения информации (дай ему бог здоровья), который перепроверял данную информацию, и разъяснил, что если я выберу строительство сетей силами Горводоканала, то для этого есть установленные тарифы. Назвал размер этих тарифов, точную сумму не помню, но это очень – очень недешёво и существенно (в разы) дороже, чем стоило своими силами. На данный момент я знаю, что по этому поводу надо было писать отдельное заявление, бланк имеется на сайте.

Всё общение и действия с Горводоканалом до данного момента носит бесплатный характер, затрата была только на получение выписки ЕГРН.

Через 2 недели я получил технические условия на подключение, в которых всё достаточно подробно расписано, указаны колодцы подключения.

Также в этом документе указан исполнитель с номером телефона, с которым можно консультироваться до момента получения лицевого счёта, но желательно не надоедать, периодически информацию уточнять по общему номеру телефона.

После этого, можно строить сети, но строительство имеет определённые нюансы.

Сразу же укажу, что я не являюсь специалистом, возможно, что-то изменилось, может я не во всём разобрался, могу ошибаться, сообщаю данную информацию, как необходимую для размышления, а не как истина в последней инстанции.

Полученные технические условия носят условный характер, они не являются утверждённым проектом.

В технических условиях указано о возможности отказа, в случае если строительство сетей осуществлено в нарушение условий и проекта.

По поводу проекта, точно не знаю, в соответствии с п.58 постановления Правительства подключение подключаемых объектов осуществляется по результатам



проектирования подключения, проводимого исполнителем на основании предоставляемых заявителем исходных данных для проектирования подключения. Как понимаю, это обязанность Горводоканала, но точно не знаю.

Для канализации, как понимаю, подвоха быть не может, за исключением требуемого сечения трубы.

Канализация, делается от дома к колодцу. Если труба идёт напрямую, то достаточно 110мм трубы (возможно это еще зависит от размера дома). Если делаете изгиб (поворот), обязательно потребуются в месте поворота колодец, в котором канализация должна протекать с открытием трубы (как в центральной системе по поселку, независимо от того на Вашем участке или нет). Также если Вы хотите передать на обслуживание или официально оформить канализацию на своём участке между двумя отдельно стоящими объектами на Вашем участке, Горводоканал не пропустит, если эти трубы проходят под одним из объектов. То есть нужно будет делать выводы из всех объектов в отдельную трубу, которая проходит по Вашему участку параллельно построенным объектам. От каждого объекта отдельный канализационный выход. В месте соединения с основной трубой в каждом случае необходимо установить колодец, по вышеуказанной схеме. При наличии поворота у основной трубы – колодец. (Помимо того, что эта конструкция на участке ни к чему, узнавал, это дорогостоящее мероприятие). В данном случае сечение трубы уже 160мм. Если Вы хотите соединить одной трубой, проходящей под постройками, это считается самостоятельной постройкой, которая обслуживаться на территории Вашего участка Горканализацией не будет.

У меня трубы ПВХ, в образцах заполнения документов, видел, что проходят и трубы ПНД, как понимаю, разницы нет.

По водоснабжению есть очень большой нюанс. По общему правилу, в колодцах, в которых имеются противопожарные гидранты, соединение с домами не устанавливается.

Создание отдельного колодца недешевое мероприятие, так как данный колодец должен отвечать требованиям Горводоканала (не менее 1,5 метров шириной, бетонное основание, внешняя бетонная обмазка швов, гидроизоляция и т.д.).

Понимаю, слышал сам, что у кого-то приняли выполненные колодцы в более простом варианте, но по Правилам так, и если выполнить не по правилам, есть вариант, что в какой-то момент могут сказать, что не принимаем – переделывайте.

Также в порядке исключения принимают подключение в колодцах с гидрантами, которые уже используются, то есть уже имеется разрешённое подключение на соседней (хотя слышал пример, что кому-то разрешили подключение, а следующему уже нет, возможно, зависит от количества подключений в колодце, либо чего-то мне неизвестного).

Здесь до конца разъяснить ситуацию не могу, все эти вопросы решаются путём консультаций с Горводоканалом, знаю, что есть подключения и в колодец с гидрантом и с созданием нового колодца.

Что знал в этой части, написал, но это важный вопрос, так как это очень накладно сделать прокол в колодец, а потом делать новый прокол из другого места.



В дальнейшем надо устанавливать счётчики (приборы учёта).

Приборы учёта устанавливаются в отапливаемое помещение, в колодце не разрешается, поэтому этот этап точно уже после окончания строительства крыши.

Совет, устанавливайте отдельно счётчики на общедомовое пользование и на полив, так как счётчик, который на полив, не будет учитываться при оплате водоотведения (канализации).

Счетчики можно устанавливать самому, можно обратиться в Горводоканал, если устанавливает Горводоканал, отдельно вызывать опломбировщика будет не надо. Но в этом проблемы нет, сама опломбировка также бесплатна.

После того как установил счётчики, надо делать заявку, на опломбировку, номер телефона не помню, его дали по номеру телефона, который писал выше. Через неделю перезвонили, записали на конкретный день и время. Выбрать день было нельзя, так как они планируют работу на день в конкретном районе. Если откажешься, согласовать день заранее нельзя, потом также позвонят и предложат другой день, когда инспектор будет работать на этом участке.

Инспектор опечатал счётчики, ей сказал, какой счётчик для полива, она внесла это в акт, занимает время не более 10 минут.

Одновременно с этим заказываешь топосъёмку с занесением данных о возведённых коммуникациях в Геофонд. Мне стоило 14000 рублей (внесли всё, электричество, водоснабжение, канализацию). Не знаю дорого или нет, работаю с одними и теми же. Результаты делали долго (2 месяца), поскольку зависит не только от них, но и от сотрудников Геофонда (как мне было объявлено).

При выезде на место топограф сказал, что есть нюанс. Горводоканалу надо, чтобы вся длина коммуникации была внесена в Геофонд, но у Геофонда есть требование, что если длина коммуникации от жилого дома более 25 метров, то вносятся в базу только концы с направлениями. Если внести так, Горводоканал не устроит этот вариант. Как решается, не знаю. У меня было 27 метров, но всё внесли, как сказал специалист до 30 метров идут в Геофонде навстречу. Какое решение если более 30 метров, не знаю, но, как понял, топограф, если бы я ему сказал, что более 30 метров, просто отказался бы выезжать. Возможно, решается как-то иначе.

После получения топосъёмки с её копией и актом по счётчикам, едешь в единое окно Горводоканала (адрес и время работы выше), пишется заявление о выполнении технических условий, прилагается копия акта по счётчикам, топосъёмка. Бланк распечатывал с сайта Горводоканала, нужно указать номер технических условий.

У меня был нюанс, я настаивал, чтобы врезку (по воде) в центральную систему осуществляли сотрудники Горводоканала, как понял это не обязательно, дешевле тем же специалистом кто делает проколы (хотя это самоуправство), но мой специалист - прокольщик отказался, я и сам был за официальный подход. Поэтому я писал также заявление на договор о врезке своей трубы в центральную систему, бланк дали на месте.



Сразу же напишу, что у Горводоканала эта услуга стоит 13450 рублей, пришлось дважды приезжать в Горводоканал, после документ об оплате присылать на смэйл.

Через 2-3 недели позвонили с Горканализации и сказали, что нужно заказать проверку ввода своей трубу в центральную систему канализации, дали все номера телефонов.

Система такая: звонишь какому-то руководителю, он даёт номер исполнителя, тот потом перезванивает и говорит, что всё хорошо или не очень, тогда переделываешь. Опять звонишь, после чего он даёт добро, опять звонишь руководителю, который назначает время, приезжаешь с заполненным разрешением на присоединение (место нахождения на пересечении улиц Титова и Троллейной).

Я, перед тем как звонить очистил свой колодец от снега, сообщил о готовности их принять. В этот же день перезвонили, сообщили что их не устраивает, что в общем колодце стоит вода, также потребовали, чтобы были прочищены от снега следующие колодцы, чтобы их открыть и проверить уход воды (как было сказано: «Мы не снегоуборщики, колодцы надо содержать в порядке»).

Не знаю, какую воду они видели. Я обратился к Евгению Геннадьевичу, спасибо ему за содействие, чтобы узнать почему произошёл засор центральной трубы. Когда он прибыл к колодцу, ни какой воды не было. В следующем колодце также воды не было.

Я отправил фотографии на телефон исполнителя, тот сказал, что проверят всё сами, позвонил на следующий день, сказали приезжать на подпись.

Разрешение заполняется от руки, образец прислали на емэйл, когда звонили из Горканализации. Сложности составления нет, всё достаточно просто, нужна ручка и линейка. При подписи руководитель у меня спросил топосъемку, так что будет не лишним захватить копию с собой.

После этого это подписанное разрешение отправляешь специалисту, который звонил из Горканализации, либо также привозишь и сдаёшь в единое окно.

Как узнал позже, для подключения, если центральная труба не передана Горканализации, спросят согласие у ДНП. Роман Александрович, спасибо ему за содействие, в этот же день отправил согласие.

После этого через 2-3 недели позвонили с лаборатории, приехал специалист для отбора образцов воды. Происходит так: открывается вода на несколько минут (поэтому нужен работающий слив), затем кран чем-то обрабатывается, происходит отбор воды.

Через 8 дней после этого позвонили и сказали приезжать в единое окно, получить уведомление о выполнении технических условий. После получения там же берешь талон в окно расчётов (там очереди есть, но работает без обеда), где присваивают лицевой счёт, к вечеру всё работает, в том числе отражена информация в Платосфере.

Всем успехов! На самом деле, это отвлекает много сил, поскольку при всей возможности проконсультироваться (наличия номеров телефонов), возникает много вопросов и при решении некоторых необходимо личное присутствие. При заполнении

заявлений даже при наличии образцов возникают мелкие вопросы, в частности, потребляемый расход и т.д.

Главное первоначально заполнить правильный бланк и приложить все требуемые документы, затем идёт «по накатанной».

По деньгам: непосредственно Горводоканалу я заплатил только за врезку в магистраль водоснабжения. Выезд лаборатории, опломбировка счётчиков, проверка колодцев, канализации - бесплатно.

Топосъёмка – 14000 рублей.

Остальное только общестроительные работы:

- прокол труб для воды 900 рублей метр с учётом одной трубы (25-32мм), независимо от диаметра, если пужна труба большего диаметра доплата только за трубу, сам прокол та же стоимость. Сейчас таких цен нет, вроде 1100 рублей. Когда я искал, тоже первоначально нашёл специалиста, который брал 1000 метр + стоимость трубы диаметр 25-32, если больший диаметр 12000+ труба, если диаметр 110мм – 1600 рублей метр + труба, 6000 рублей врезка. Я не стал с ним работать. (Как писал выше, с кем я работал, просто отказался делать врезку, так как это самоуправство). Плюс к этому надо считать работу трактора, конечно, каждый ищет сам, но у нас в обществе работает тракторист с почасовой оплатой, если не найдёте с почасовой, получится 4 часа сделать приямки, 4 часа закопать, что, конечно не выгодно, так как по факту это занимает меньше времени;

- канализацию с выводом в колодец и устанавливал счётчики тот же специалист, который делал всю сантехнику по дому, стоимость отдельно назвать не смогу.

Как понимаю алгоритм действий при уже построенном доме, примерно тот же, как подключить дом без получения технических условий, не знаю, как понимаю необходимо подать соответствующее заявление, документы в приложение те же.